



BENOIT HAMON  
MINISTRE DELEGUE AUPRES DU MINISTRE DE  
L'ECONOMIE ET DES FINANCES,  
CHARGE DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE  
ET DE LA CONSOMMATION

FLEUR PELLERIN  
MINISTRE DELEGUEE AUPRES DU MINISTRE DU  
REDRESSEMENT PRODUCTIF, CHARGEE DES  
PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES, DE  
L'INNOVATION ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE

*Communiqué de presse*

*Communiqué de presse*

[www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)

[www.redressement-productif.gouv.fr](http://www.redressement-productif.gouv.fr)

Paris, le 7 juillet 2012  
N° 025 - 027

## **Benoît HAMON et Fleur PELLERIN suivront avec attention les conséquences de la panne survenue sur le réseau d'Orange vendredi 6 juillet.**

Le réseau mobile d'Orange en France a connu, vendredi 6 juillet, une panne logicielle qui a entraîné la paralysie des services de téléphonie mobile, avec des conséquences préjudiciables pour les millions d'abonnés de l'entreprise. Les clients d'Orange, sur tout le territoire, ont rencontré de grandes difficultés pour passer des appels et envoyer des SMS entre 15h00 et 00h30. Les difficultés liées à l'internet mobile ont persisté jusqu'à 03h20, heure du retour à un service normal.

Benoît HAMON, ministre délégué chargé de l'Economie sociale et solidaire et de la Consommation, et Fleur PELLERIN, ministre déléguée chargée des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Innovation et de l'Economie numérique, saluent la mobilisation des équipes d'Orange qui ont su déployer les moyens propices au rétablissement des conditions du service.

Après les annonces faites cet après-midi par le PDG d'Orange, Benoît HAMON veillera à ce que la mise en œuvre du dispositif d'indemnisation apporte une réponse juste et adéquate aux préjudices subis par l'ensemble des clients de l'opérateur de téléphonie. Dans ce cadre, le ministre délégué en charge de la Consommation écoutera également les associations de consommateurs.

Les investigations pour comprendre les raisons exactes de cet incident sont encore en cours. En lien avec Arnaud MONTEBOURG, ministre du Redressement productif, Fleur PELLERIN recevra à cet effet Stéphane RICHARD, président-directeur général d'Orange, en début de semaine.

### **Contacts presse :**

Cabinet de Benoît HAMON – Anne-Sophie DE FAUCIGNY - conseillère auprès du ministre chargée des relations avec la presse : 01.53.18.41.04 - 07 61 69 27 34

Cabinet de Fleur PELLERIN – Aziz RIDOUAN, conseiller presse et communication : 01 53 18 41 00 – 06 10 86 58 35