



BENOIT HAMON

MINISTRE DÉLÉGUÉ CHARGÉ DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE ET DE LA CONSOMMATION

*Communiqué de presse*

*Communiqué de presse*

[www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)

Paris, le 13 juillet 2012  
N° 036

## **Benoît HAMON s'est rendu aujourd'hui dans le Finistère dans le cadre de l'Opération Interministérielle Vacances (OIV)**

Le ministre délégué a débuté sa journée au Centre de Surveillance du Commerce Électronique (CSCE) de Morlaix, puis il a accompagné une équipe de la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF) lors du contrôle d'un centre d'hébergement de vacances.

Le CSCE est une structure de la DGCCRF composée de cyber-enquêteurs dont la mission est d'assurer la surveillance des sites marchands. Le ministre délégué a rappelé aux cyber-enquêteurs l'importance de leur rôle et a mis en avant l'une des priorités pour l'OIV 2012 : garantir la loyauté des offres touristiques et des voyages achetés « en ligne ».

Benoît HAMON a ensuite visité un village vacances à Carantec et a assisté aux opérations de contrôle. Il a pu ainsi mesurer l'étroite surveillance appliquée aux établissements d'hébergement de vacances sur tous les sujets concernant la protection et à la sécurité des vacanciers.

Pour rappel, l'OIV est une campagne nationale de contrôles interministériels coordonnés par le ministre délégué chargé de l'économie sociale et solidaire et de la consommation. Pendant cette période de vacances, les actions de prévention et de contrôles sont accentuées dans les zones et les secteurs touristiques. Lors de l'Opération Interministérielle Vacances de 2011, 135 000 vérifications ont été opérées dans plus de 37 000 établissements. 1 500 procès-verbaux ont été dressés et près de 1 200 procédures administratives ont été mises en œuvre.

### **Contact presse :**

Anne-Sophie de Faucigny - conseillère auprès du Ministre chargée des relations avec la presse  
(01.53.18.41.04)

[anne-sophie.de-faucigny@cabinets.finances.gouv.fr](mailto:anne-sophie.de-faucigny@cabinets.finances.gouv.fr)